

**AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES  
Y CLIENTES POTENCIALES  
TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ,  
S.A. DE C.V.  
(Artículo 16 de Ley Federal de  
Protección de Datos Personales en  
posesión de los Particulares)**

Vigente a partir del 1 de septiembre de 2020.

**TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** con domicilio en calle Sagitario número 132 A, colonia Prado Churubusco, alcaldía Coyoacán, Código Postal 04230, Ciudad de México; designando como domicilio para oír y recibir notificaciones el citado, siendo responsable del uso y protección de sus datos a xxxxx, y quien puede ser contactado al número xxxxxx o por medio de su correo electrónico: [contacto@tcych.com](mailto:contacto@tcych.com) de conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares vigente y mediante el presente aviso de privacidad, informamos a todos y cada uno de nuestros clientes y potenciales clientes, nuestros distribuidores y posibles distribuidores, empleados y candidatos a puestos así como visitantes e invitados que la información que nos proporcionan es tratada en forma **ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL**, por lo que realizamos un esfuerzo permanente para su salvaguarda.

**TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** tiene como finalidad esencial el mantener una relación estrecha, activa y actualizada con todos y cada uno de ustedes quienes al proporcionarnos sus datos, y suscribir el presente aviso de privacidad consiente los términos de su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados total o parcialmente, directa o indirectamente por **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** sus sociedades afiliadas o relacionadas y/o sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

1. Identificarle como cliente y/o potencial cliente.
2. Establecer relación comercial o cualquier acto jurídico lícito acordado entre Usted y TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.
3. Dar seguimiento a los actos comerciales que realice con TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V. ofreciéndole nuestros servicios.
4. Contactar y enviar información respecto a los servicios que se le presten o comercialicen.
5. Mantener nuestros registros actualizados.
6. Para dar cumplimiento a nuestra relación jurídica o a requerimientos legales.
7. Contactar y enviar información a fin de conocer el nivel de satisfacción en relación de los servicios que le hubiesen sido prestados.
8. Para invitarlo a participar en la evaluación de nuestros procesos de calidad tanto en la atención de clientes como de nuestros servicios.
9. Para interactuar con nuestros clientes o posibles clientes con la finalidad de propiciar y fomentar la identidad de marca y productos.
10. Para enviar información respecto a promociones.
11. Para ofrecerle nuestros servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística y prospección tendiente a dichas finalidades.
12. Para realizar estudios sobre mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando su información y realizar estudios de mercado.
13. Para validar la calidad de los datos personales.
14. Realizar actividades de mercadeo y promoción de los servicios que se ofrecen.
15. Para la actualización de nuestros registros, con el objeto de informar, promociones, comunicaciones en general.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted nos lo puede comunicar mediante escrito dirigido a xxxxxx, responsable del área en nuestras instalaciones ubicadas en calle Sagitario número 132 A, colonia Prado Churubusco, alcaldía Coyoacán, Código Postal 04230, Ciudad de México o podrá optar por su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Es importante hacerle saber que la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** puede recabar sus datos personales de distintas formas o medios, como por ejemplo cuando usted nos visita en nuestras instalaciones y nos los proporciona directamente, pudiendo incluso ser videograbado por nuestros sistemas de vigilancia en nuestras instalaciones o cuando acude como invitado a alguno de nuestros

eventos, cuando visita nuestro portal oficial de internet ya sea que realice solicitud alguna o solo lo visite, cuando utilice cualquiera de nuestros servicios en línea, cuando utiliza nuestras redes sociales oficiales, de forma telefónica o mediante nuestro centro telefónico de atención y mediante cualquier otra fuente que esté permitida por la ley.

Respecto de los datos que recabamos y que nos permiten identificarlo o individualizarlo de entre otras personas, son los siguientes:

1. Nombre.
2. Fecha de nacimiento.
3. Nacionalidad.
4. Género.
5. Registro federal de contribuyentes.
6. Identificación.
7. Imagen física o en videograbación. (cuando nos visita o acude como invitado a alguno de nuestros eventos)
8. Datos de instrumentos notariales de la empresa (actas constitutivas, poderes)

Respecto de los datos que nos permiten localizarlo y estar en contacto con usted, son los siguientes:

1. Domicilio y en su caso, domicilio fiscal.
2. Correo electrónico. (particular, trabajo)
3. Teléfono. (particular, móvil, trabajo)
4. Referencias personales.
5. Su Usuario en redes sociales.

En relación con los datos que recabamos, relativos a su situación patrimonial son:

1. Puesto.
2. Ingresos y su origen.
3. Estados o información relativa a su situación financiera.
4. Referencias crediticias.
5. Relación de activos y pasivos.

Además de los datos personales mencionados, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** le informa que utilizaremos los siguientes datos personales que pudieran ser considerados como sensibles para las mismas finalidades, que requieren de especial protección:

1. Nombre.
2. Nacionalidad.
3. Estado Familiar.
4. Domicilio fiscal.
5. Registro federal de contribuyentes.
6. Correo electrónico.
7. Teléfono.
8. Datos de instrumentos notariales (actas constitutivas y poderes).
9. Datos generales de apoderados legales.
  - a. Nombre.
  - b. Dirección.
  - c. Teléfono (particular, móvil)
  - d. Correo electrónico. (particular, trabajo)
10. Estados o información relativa a su situación financiera.
11. Referencias crediticias.
12. Sus ingresos y su origen.
13. Relación de activos y pasivos.
14. Imagen física o en videograbación. (cuando nos visita en nuestras instalaciones)

Datos que **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** se compromete a que los mismos serán tratados bajo las medidas más estrictas de seguridad que garantizan su confidencialidad; por lo que de conformidad con lo establecido por el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que solicitamos indique si acepta o no su tratamiento:



Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones de este aviso de privacidad y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares.

NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA

Le informamos que **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** puede obtener sus datos personales directamente de usted, de manera presencial cuando nos visita a nuestras instalaciones, cuando requirita nuestras solicitudes de prestación de servicios, cuando solicita cotización de nuestros servicios, o cuando visita nuestras sitios electrónicos. De manera indirecta los obtenemos, a través de medios de comunicación y/o electrónicos cuando usted consiente proporcionarlos vía telefónica o al solicitar servicios y/o información en nuestros sitios electrónicos, cuando navega en ellos o cuando ingresa, cuando decide agregarse a nuestras redes sociales oficiales, cuando es videograbado o fotografiado en nuestras instalaciones y/o cuando nos envía correos electrónicos y/o cuando ingresa sus datos en nuestro portal de internet con la finalidad de contactarnos.

### **VIGILANCIA A TRAVÉS DE VIDEOGRABACIONES.**

Por cuestiones de seguridad, le informamos que los 365 días del año, las 24 horas del día en nuestras oficinas, sucursales, establecimientos, patios de servicio y en general en todo lugar en el que tengamos dominio o posesión, incluso en algunas de nuestras unidades de transporte, contamos con circuito cerrado, con la finalidad de grabar las actividades que se realicen dentro de éstas, y a su vez, se le hace de su conocimiento que estas videograbaciones se borran pasados 15 días, eliminando en automático su imagen personal de la memoria del circuito.

De igual manera se le informa que solamente se exhibirán estas videograbaciones en caso de que alguna autoridad competente las solicite dentro del lapso en que sigan activas, para el procedimiento que se indique en ese momento.

Le informamos que **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** para las finalidades ya descritas, podrá transferir y compartir sus datos personales tanto dentro del país como fuera con las siguientes personas, empresas y organizaciones distintas a nosotros:

1. Terceros distintos de nosotros con los que tengamos alguna relación jurídica relacionada con actividades de mercadeo, encuestas, agenda de servicios, estrategias de mercado o cualquier otro efecto similar tendiente a mejorar y/o prestar nuestros servicios o presencia en el país.

Le informamos que **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo los casos a que se refiere el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa legislación.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.



No autorizo que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA

### **MEDIOS DE ACCESO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD Y DERECHOS ARCO)**

De conformidad con la legislación aplicable y vigente, todos sus datos personales son tratados dentro de dicho marco legal, por lo que **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** informa a todos sus clientes y potenciales clientes, que tienen en todo momento el derecho de **ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR u Oponerse** al tratamiento que le damos a sus Datos Personales, (**DERECHOS ARCO**); así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que nuestros clientes y potenciales clientes podrán hacer valer a través de **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** a través del responsable del uso y protección de sus datos el C.xxxxxx, en el teléfono xxxxxxxx por medio de su correo electrónico: [contacto@tcvch.com](mailto:contacto@tcvch.com).

A través de estos medios podrán nuestros clientes y potenciales clientes actualizar sus datos e incluso especificar el tipo de comunicación por el cual desean recibir información, y para el caso de no contar con algún medio de comunicación específico, **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** libremente puede establecer el medio pertinente para el envío de información.

Usted tiene derecho en todo momento a acceder a los datos personales que nos ha otorgado y que poseemos, a los detalles de su tratamiento, así como a:

1. Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos.
2. Cancelarlos, cuando:
  - 2.1 Considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso de privacidad.
  - 2.2 Estén siendo utilizados para finalidades no consentidas.
  - 2.3 Cuando la relación contractual o de servicio concluya.
3. Oponerse a su tratamiento para fines específicos que el cliente indique cuando sea jurídicamente procedente.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, es a través de la presentación de una solicitud debidamente requisitada en las oficinas de **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** con dirección calle Sagitario número 132 A, colonia Prado Churubusco, alcaldía Coyoacán, Código Postal 04230, Ciudad de México.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- a) Su nombre o el del apoderado legal, así como domicilio.
- b) La designación de la forma en que desee ser enterado de la respuesta, pudiendo ser mediante comunicación electrónica.

- c) El documento y/o documentos que acrediten la representación legal del titular.
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición)
- e) En caso de ser aplicable, exhibir la documentación en que se sustente la petición.

De conformidad con el artículo 32 Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

- A) Veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud (acceso, rectificación, cancelación u oposición) se dará respuesta a dicha solicitud.
- B) De resultar procedente la solicitud, se hará efectiva la misma, dentro de los quince días posteriores a la comunicación de la respuesta.

Para más información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al teléfono xxxxx o por correo electrónico [contacto@tcvch.com](mailto:contacto@tcvch.com).

Ahora bien, si es su deseo dejar de recibir nuestra información y/o promociones, puede solicitarlo en cualquier momento a través del teléfono: xxxxxx o por medio de su correo electrónico: [contacto@tcvch.com](mailto:contacto@tcvch.com).

### **USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Las COOKIES son archivos de texto que son descargados automáticamente (por default) y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las WEB BEACONS son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico (son aceptadas por default) y que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado.

Le informamos que para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad y con la posibilidad de transferir a las entidades ya citadas, utilizamos COOKIES y WEB BEACONS para obtener información personal de nuestros clientes y potenciales clientes, por medio de las cuales podemos obtener:

- I. La dirección IP desde la que visita nuestro sitio electrónico.
- II. El tiempo que permanece en nuestro sitio electrónico y las consultas que realice.
- III. Su tipo de navegador y sistema operativo.
- IV. Las páginas de Internet que visita.
- V. Los vínculos que sigue.
- VI. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.
- VII. A qué sitio web se fue después de visitar el nuestro.
- VIII. Región en que se encuentra el usuario.
- IX. Idioma de preferencia del usuario.

Estas herramientas pueden ser deshabilitadas; Para conocer cómo hacerlo, consulte la siguiente dirección electrónica [contacto@tcvch.com](mailto:contacto@tcvch.com).

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

De conformidad con la legislación aplicable y vigente, el presente aviso de privacidad podrá ser modificado a través del tiempo por **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** Las modificaciones realizadas a este aviso serán publicadas de manera oportuna a través de nuestra página en internet xxxxxx o por cualquier otro medio de comunicación que **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** establezca para tales efectos.

### **PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS POR TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Si usted considera que **TRANSPORTES CÁRDENAS Y CHÁVEZ, S.A. DE C.V.** vulneró su derecho de protección de datos personales por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); para mayor información puede visitar: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Última actualización 01/09 /2020